

# 小澤征爾音楽塾公演

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン

小澤征爾音楽塾では、一般社団法人クラシック音楽事業協会並びに東京文化会館の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を踏まえ、対応策を徹底し公演を実施致します。  
お客様におかれましては、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### お客様へご来場前の確認のお願い

- ◆ ご来場の前に体調のチェックをお願いいたします。以下の項目にあてはまる、お客様は来場をご遠慮ください。
  - ① 37.5度以上の発熱がある方
  - ② 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等による体調不良の方
  - ③ 過去2週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された方との濃厚接触がある方
  - ④ 過去2週間以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴のある方、並びに当該在住者との濃厚接触がある方
    - \* 上記の理由によりご来場を取り止められる場合、チケット代金を払い戻しいたします。この場合の払い戻しは、全て小澤征爾音楽塾/ヴェローザ・ジャパンが対応いたします。(最下部をご参照ください)
- ◆ 来場者カードへのご記入、提出をお願いいたします。
  - ・ チケット発券時、来場者カードを発行された方は、ご記入の上、当日会場にて提出ください。混雑緩和のため、必ず事前にカードをご記入ください。
  - ・ ウェブ購入等により、来場者カードが発行されていない方は、お買上げ時に入力いただいた、ご購入者の情報を利用させていただきます。

#### 【個人情報の取り扱いに関して】

- ① 万が一、新型コロナウイルスに感染されている方がご観劇されたことが判明した場合には、保健所に速やかに報告するとともに、上記方法で得た情報に基づき、ご来場者様のお名前、緊急連絡先を保健所と共有いたします。
- ② いただいた個人情報はその他の目的には使用しません。公演日から1ヶ月保管後、適切な手段で廃棄いたします。

### 公演当日 ご来場の皆様へのお願い

- ◆ 楽屋口など、公共の場を含めて出演者等の入待ち、出待ちはご遠慮ください。
- ◆ 出演者等へのプレゼント（花束、お手紙などを含む）のお預かりはお断りいたします。

- ◆ チケット半券のもぎりは、お客様にお願いいたします。  
チケットはスタッフが目視で確認いたします。お客様ご自身で半券を切り取ってご入場ください。
- ◆ 「こまめな手洗い」と「アルコール消毒」をお願いいたします。  
東京文化会館では洗面所に液体石鹸、ペーパータオル、ロビーには消毒用アルコールを各所に設置しておりますのでご利用ください。また、入り口での手指消毒にご協力をお願いいたします。
- ◆ 劇場内ではマスクを着用し、咳エチケットにご協力ください。
- ◆ 客席、ホワイエ等でのご歓談、公演中の来場者同士の接触はなるべく、お控えください。
- ◆ 座席の移動は固くお断りいたします。
- ◆ 舞台の出演者に対するブラボーなどのご声援はご遠慮ください。
- ◆ 開場時の入り口、お手洗いでのご整列の際には、最低でも1 m以上の間隔を空けてお並びください。
- ◆ 以下のサービスを休止いたします。予めご了承ください。
  - ・ 大型荷物を除くクロークの利用停止
    - \* 楽器、キャリーバック等については、別途ホワイエ内に保管場所を確保します。
  - ・ ブランケット、キッズクッションの貸し出し
  - ・ バーカウンターの営業
  - ・ 給水機の使用
  - ・ 公演リーフレット・チラシ等の手渡しによる配布（ご希望の方はご自身でお持ちください）
- ◆ ご退場時は座席ブロックごとに順にご案内いたします。  
ご退場時は、座席ブロックごとに順にご案内いたします。ご協力をお願いします。

## 会場における感染予防への取り組み

- ◆ 検温のため、東京文化会館大ホール入り口に赤外線サーモグラフィを設置いたします。  
結果によってはお客様にお声がけさせていただき、再度体温測定をいたします。  
37.5度以上のお客様のご入場はお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。  
※この場合、チケットの払い戻しを行います。

◆ **十分な換気を行います。**

空調制御システムにより、十分な換気を行います。客席内の室温が適温にならない場合がありますので、寒暖に対応できる服装でお越しくください。

◆ **長めの開場時間をもうけます。**

混雑緩和のために開場時間を開演の45分前といたしております。

◆ **ソファやテーブル、ゴミ箱の一部を撤去いたします。**

◆ **館内の定期的な清掃、消毒を行います。**

ドア、手すりなどの多くのお客様がお手を触れられる箇所は消毒液などを使用した清掃を強化いたします。

◆ **ホール案内係はフェイスシールド、マスクを着用して対応させていただきます。**

◆ **出演者、スタッフは毎日検温を実施するなど、全関係者の健康・衛生面に関して徹底した管理を実施しております。**

新型コロナウイルス感染症予防及び拡散防止のため、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

小澤征爾音楽塾／ヴェローザ・ジャパン

## 【チケットの払い戻し受付とその方法について】

！！注意！！

お買い上げの各プレイガイドではお手続きできません。下記の方法のみ払い戻しが可能です。

ウェブの払い戻し受付専用フォームで、  
公演の2週間前より公演当日 3月23日(火) 17時まで受付けます。

専用フォームQRコード



専用フォームURL <https://forms.gle/sp1Cw2A77sCu7oZw8>

電話回線が込み合うことが予想されるため、ウェブでの手続きを強く推奨いたします。お電話で払い戻しのお申込みをご希望の場合は、下記、ヴェローザ・ジャパンまでご連絡下さい。

- \* 電話での受付は平日10:00～18:00、ウェブは24時間受付が可能です。  
※ いずれの場合も公演当日3月23日(火)の17時までの受付といたします。
- \* 受付けた時点で、お持ちのチケットは無効となります。
- \* 席番とご購入時のご連絡先（名前、住所、電話）をお伺いいたします。
- \* 払い戻しには半券が切り取られていない状態のチケットが必要となります。

### 〈返金方法〉

- ・ お伺いしたご連絡先に、後日チケット払い戻し方法のご案内をお送りします。
- ・ お客様からのチケット（実券）、並びに各販売窓口での購入履歴確認後、銀行振込にて返金いたします。  
\* 返金対象はチケット代金のみとなります。各販売窓口での手数料等は返金できませんのであらかじめご了承ください。

小澤征爾音楽塾／ヴェローザ・ジャパン

TEL：03-6411-5445

（平日10:00-18:00）