

## 【チケットの払い戻し受付とその方法について】

！！注意！！

お買い上げの各プレイガイドではお手続きできません。下記の方法のみ払い戻しが可能です。

ウェブの払い戻し受付専用フォームで、  
公演の2週間前より公演当日 3月23日(火) 17時まで受付けます。

専用フォームQRコード



専用フォームURL <https://forms.gle/sp1Cw2A77sCu7oZw8>

電話回線が込み合うことが予想されるため、ウェブでの手続きを強く推奨いたします。お電話で払い戻しのお申込みをご希望の場合は、下記、ヴェローザ・ジャパンまでご連絡下さい。

- \* 電話での受付は平日10:00～18:00、ウェブは24時間受付が可能です。
  - ※ いずれの場合も公演当日3月23日(火)の17時までの受付といたします。
- \* 受付けた時点で、お持ちのチケットは無効となります。
- \* 席番とご購入時のご連絡先（名前、住所、電話）をお伺いいたします。
- \* 払い戻しには半券が切り取られていない状態のチケットが必要となります。

### 〈返金方法〉

- ・ お伺いしたご連絡先に、後日チケット払い戻し方法のご案内をお送りします。
- ・ お客様からのチケット（実券）、並びに各販売窓口での購入履歴確認後、銀行振込にて返金いたします。
  - \* 返金対象はチケット代金のみとなります。各販売窓口での手数料等は返金できませんのであらかじめご了承ください。

小澤征爾音楽塾／ヴェローザ・ジャパン  
TEL：03-6411-5445  
(平日10:00-18:00)